



HeyOpen

Manuale utente

Controllo accessi Smart WI-FI(COD. 68.6810.10)

Prodotto ad uso professionale, attenersi alle normative vigenti nel sito di installazione.

Introduzione e Dotazione

HeyOpen è un sistema di controllo accessi corazzato e resistente alle intemperie. E' in grado di aprire la serratura ad esso collegata tramite Codice Pin, Card RFID/MIFARE, App HeySmart e assistente vocale. ***All'interno del pack ci sarà anche il set di VITI e la MASTER CARD utile per la configurazione locale senza WI-FI / APP HeySmart.***

Installazione e schema di cablaggio

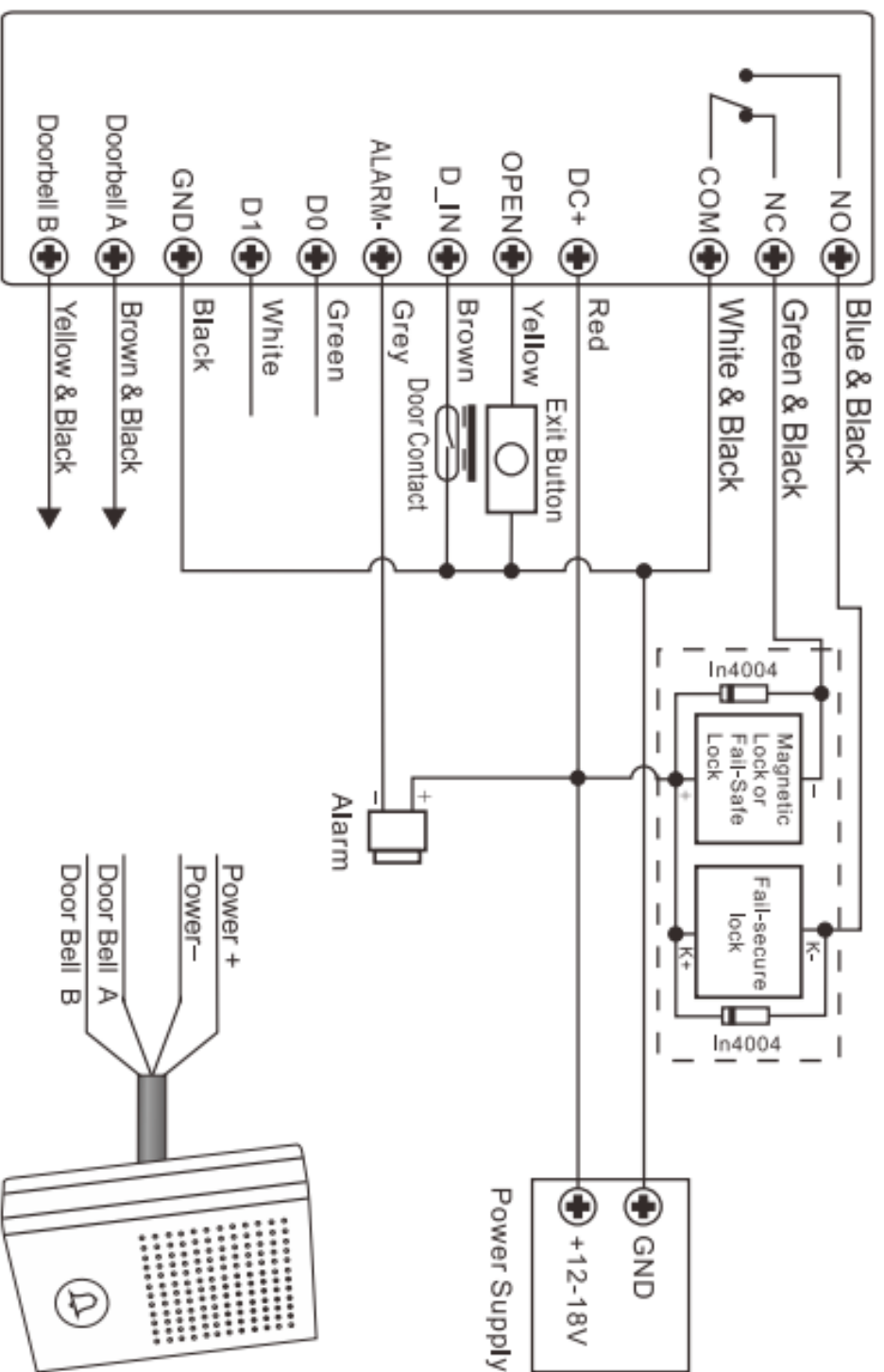
HeyOpen è operativo con alimentazione 12-18Vdc (0,5 mA); se volete collegare un'elettro-serratura è necessario che questa sia già alimentata in quanto i contatti NO-COM sono "puliti" (privi di tensione).

Collegando HeyOpen ad un dispositivo che funziona a contatto pulito non sarà necessaria ulteriore fonte di alimentazione.

Se l'apparato collegato ad HeyOpen lavora in corrente alternata, proteggere il dispositivo HeyOpen con l'apposito diodo raddrizzatore/resistore collegandolo ai poli dell'elettro-serratura come da schema di cablaggio.

Nota: il pulsante campanello funziona se colleghiamo HeyOpen ad un campanello filare alimentato in modo indipendente. Ecco una breve spiegazione dei colori:

BLUE&NERO: N.O.	VERDE&NERO: N.C.	BIANCO&NERO: COM
ROSSO: + 12Vdc	GIALLO: PULSANTE DI USCITA	NERO: - 12Vdc / GND
marrone&nero: contatto campanello		
giallo&nero: contatto campanello		



Download App e registrazione account

Per iniziare, scaricare l'App HeySmart e registrare un account come da immagini.



SCAN QR CODE
DOWNLOAD HEYSMART App

Se non lo avete già, registrate un nuovo account!

<

Registra

Italia >

1 Inserisci la tua email

Ottieni codice di verifica

2

☒ Registrazione d'accordo [Accordo per gli utenti](#) e [Privacy Policy](#)

<

Immetti codice di verifica

3
inserire il codice ricevuto via email

Il codice di verifica viene inviato al tuo indirizzo email:
myemail@email.com Inviare di nuovo(45s)

<

Impostare la password

4
Imposta la tua password

6-20 caratteri, incluso lettere e numeri

5 Fine

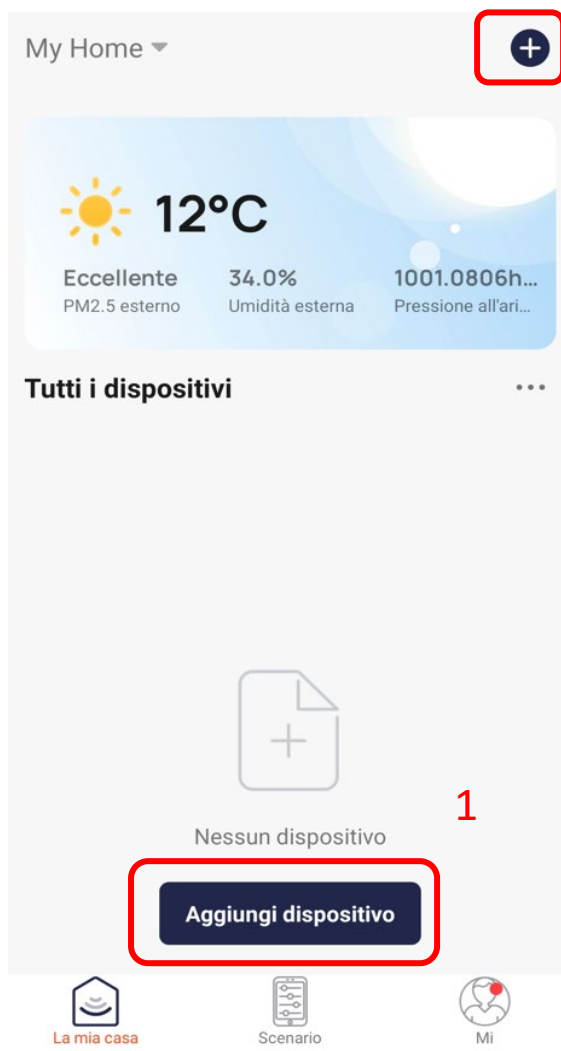
Configurazione WI-FI con app HeySmart

Una volta completato il cablaggio, alla prima alimentazione HeyOpen è già predisposto per essere connesso in WI-FI 2,4GHz tramite app HEYSMART.

NOTA: Lo smartphone deve essere già collegato alla rete WI-FI (banda 2,4GHz); la password e il nome della rete non devono eccedere i 16 caratteri alfanumerici.

Attivare Bluetooth e Posizione(GPS/GEOLOC.). Fornire tutti i permessi di accesso che l'app richiede sullo smartphone.

Nella schermata principale premere “Aggiungi dispositivo” oppure il simbolo “+”.



Subito dopo, grazie alla tecnologia BLE, l'app rileverà il dispositivo nelle vicinanze. Quindi premere “aggiungi”.

< Aggiungi dispositivo



 Ricerca dei dispositivi disponibili nelle vicinanze.

Assicurarsi che il dispositivo sia in [modalità di abbinamento](#).

Ricerca dispositivi in co...



2

Aggiungi

Aggiungi manualmente



Telecamera
di sicurezza
(Wi-Fi)



Fonte di luce
(Wi-Fi)



Regolatore
della valvola
dell'acqua
(Wi-Fi)



Nella schermata successiva premere “+”

Aggiungi dispositivo

Fine

Aggiunta di 1 dispositivo/i in corso



WIFI Access Control

Toccare per aggiungere qu...



3

A questo punto troviamo il nome della rete WI-Fi già compilato, inseriamo la password e andiamo AVANTI.

Scegliere la rete Wi-Fi e immettere la password

 HOME WI-FI 2,4GHz 

 WI-FI PASSWORD 

Avanti

4

A questo punto aspettiamo la fine dell'aggiunta dispositivo.

Aggiungi dispositivo

Fine

Aggiunta di 1 dispositivo/i in corso

Attendi...

Wait...



WIFI Access Control

Aggiunta in corso



Aggiungi dispositivo

Fine

1 dispositivo/i aggiunto/i correttamente

5

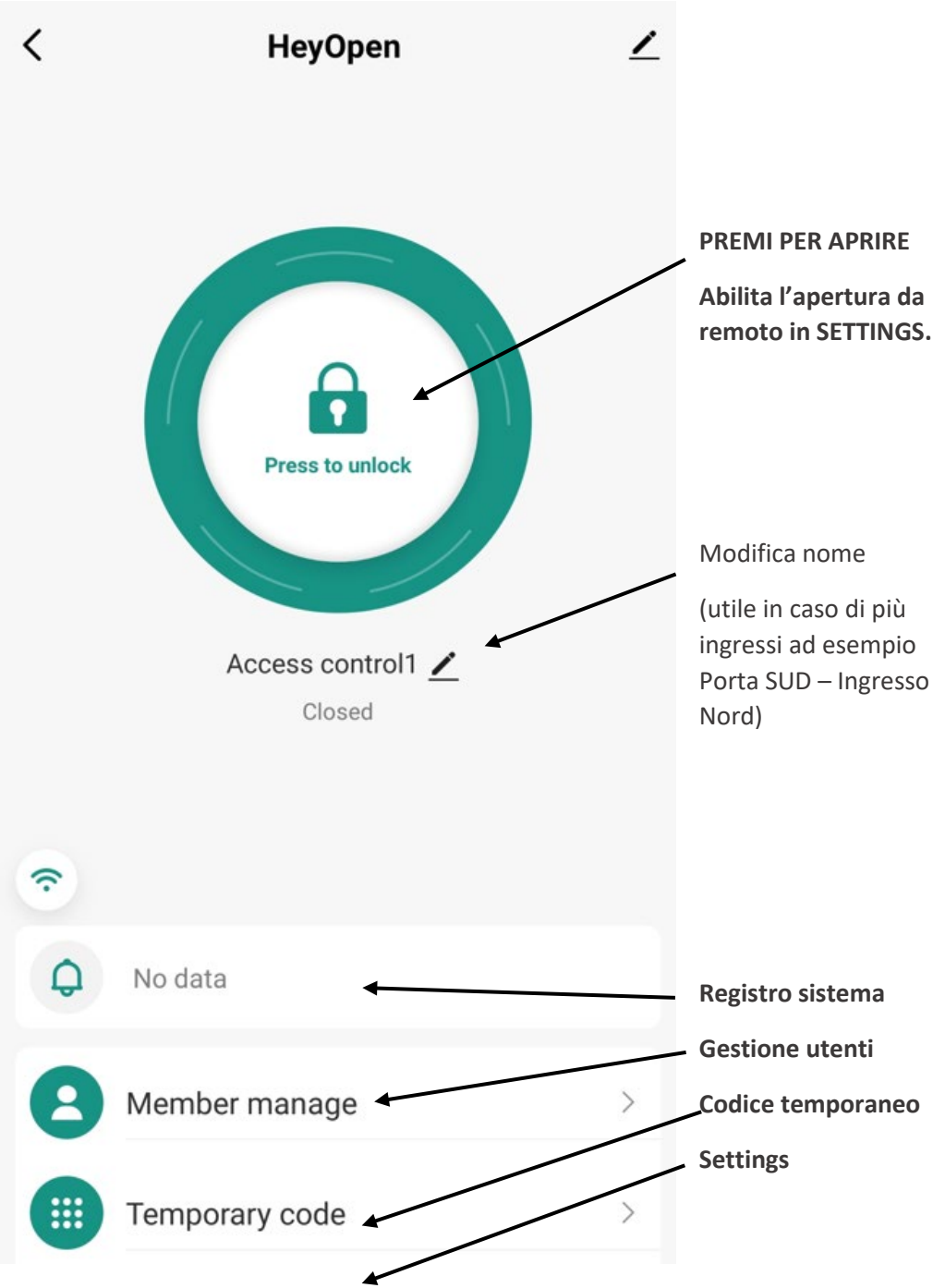


HeyOpen

Aggiunto correttamente



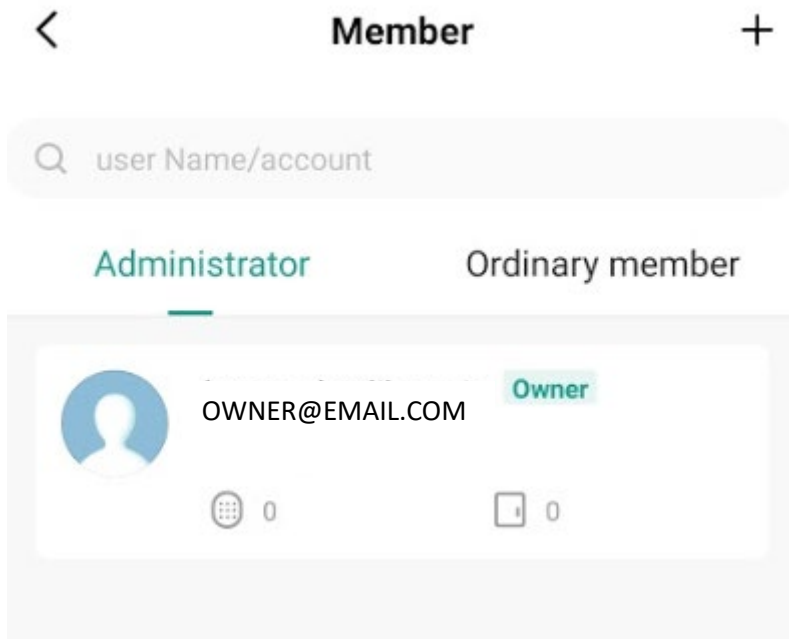
-Rinomina
-Edit name



Gestione Utenti

In questa schermata abbiamo gli utenti creati suddivisi tra ADMIN e ORDINARI.

Nei loghi sotto l'account si può notare la qtà di CODICI e CARD assegnate al singolo utente. Inoltre sull'account del proprietario c'è l'apposito simbolo OWNER.



Premendo sull'utente desiderato abbiamo la possibilità di

Aggiungere o rimuovere un codice CODE o la carta CARD.

E' presente anche l'opzione EFFECTIVE TIME che consente l'accesso solo in determinati orari, giorni e fino alla data indicata.



OWNER@EMAIL.COM

Owner



Code



Add



Card



Add

Effective time

Forever



Effective time

Forever



Customize



Effective date

2023/06/09 12:39 >

Expiry date

2024/12/30 08:00 >

Repeat



Start time

08:00 >

End time

18:00 >

Sun

Mon

Tus

Wed

Thu

Fri

Sat

Save

Aggiungere un nuovo utente

Cancel

Add user

Next step

User name

Please input

Country/area

Italy +39 >

User account

Input phone No. or e-mail

Administrator

☒

Administrators can manage devices and members,
but members can only read unlock & alarm records

Consigliamo sempre di far registrare all’utente o ospite un nuovo account HeySmart prima di aggiungerlo come utente HeyOpen.

Ricordatevi di spuntare il selettore ADMIN/USER

TEMPORARY CODE In caso di richiesta di accesso temporaneo si può comodamente creare un codice usa e getta valido per il singolo utilizzo.

<

Add temporary code

Log record

Code type

Cyclicity

Once

Code name

168168168



Setting

Remote unlock setting



Permission settings

Permission all >

Automatic lock



Alarm time

0 Min 1 s >

Key volume

Key volume mute >

Remote unlock Abilita l'apertura da remoto tramite App

Permission settings Abilita l'apertura tramite App solo agli ADMIN o a TUTTI

Automatic lock **(LASCIARE ATTIVO SE NON SI CONOSCE LA FUNZIONE)**

Se disattivato, il contatto non si richiude automaticamente.

Significa inserire nuovamente il codice o passare la CARD per richiudere.

Alarm time Tempo di suono del buzzer in caso di tentata manomissione

Key Volume Volume dei toni tastiera

UTILIZZO IN LOCALE

HeyOpen può certamente funzionare anche se per motivi tecnici si interrompe la connessione WI-FI. Può anche funzionare in modo permanente senza averlo mai configurato con WI-FI e APP.

Per fare ciò bisognerà impostare il lettore e aggiungere codici/utenti sfruttando le istruzioni dedicate all’INSTALLATORE PROFESSIONALE.

L’uso OFFLINE può risultare complicato se non ci si rivolge ad un professionista.

Il manuale PRO lo trovate alla fine di questo manuale utente.

NOTE E APPUNTI PERSONALI:

RESET (IT/EN)

RESET N1 (ripristina impostazioni ma non gli utenti/wi-fi/account)

1. togli alimentazione e tieni premuto il pulsante di uscita (NON il pulsante campanello), oppure se il pulsante non è cablato unire il cavo giallo a quello nero dell'alimentazione
2. ridare alimentazione mantenendo premuto il pulsante uscita oppure tenere unito il cavo nero e quello giallo
3. Sentirai 2 "BiiP" quindi rilasciare il pulsante o scollegare il cavo giallo dal nero
4. Ripristino impostazioni di fabbrica eseguito

RESET N2 (reset tutti gli UTENTI ma non impostazioni/WI-FI)

1. Digitare sul tastierino:

* (codice master) # 2 (codice master) #

RESET N3 (reset WI-FI ma non impostazioni/utenti)

1. Digitare sul tastierino (se ancora operativo nell'app è sufficiente rimuoverlo dall'app per resettare il WI-FI):

* (codice master) # 9 codice master) #

1) Reset the device to factory default (users still retained): power off, press the exit button (or keep connected yellow and black wire), hold it and power on, there will be two beeps, keep pressing the exit button (or keep connected yellow and black wire) for at least 5 seconds, then release it or disconnect yellow wire from black wire. Then reset to factory default successfully.

2) How to delete all users (card, fingerprint): * (Master code) # 2 (Master code) #

3) How to unbind device from APP (or say delete device from APP): * (Master code) # 9 (Master code) #



Per ulteriori istruzioni visita



For more instructions please visit

WWW.GBCONLINE.IT

WWW.LACASASMART.COM

IT - Dichiarazione di conformità

Il Fabbrikante, KON.EL.CO. SpA - – Via Galileo Galilei 40 - Cinisello Balsamo 20092 (MI) – Italia dichiara che dichiara che il tipo di apparecchiatura radio modello **HeyOpen**, codice **68.6810.10**, marca **ISNATCH**, è conforme alla Direttiva 2014/53/UE. Il testo completo della Dichiarazione di conformità UE è disponibile al seguente indirizzo internet : www.gbconline.it

EN - Declaration of conformity

The Manufacturer KON.EL.CO. S.p.A. – Via Galileo Galilei 40 - Cinisello Balsamo 20092 (MI) – Italy declares under its sole responsibility that the radio equipment, code **68.6810.10**, model **HeyOpen** brand **ISNATCH**, complies with the Directive 2014/53/UE. The complete text of the EU Declaration of Conformity is available on the following internet site: www.gbconline.it



IT – Il simbolo del cassonetto barrato riportato sull'apparecchiatura indica che il prodotto alla fine della propria vita utile deve essere raccolto separatamente dagli altri rifiuti. L'utente dovrà, pertanto, conferire l'apparecchiatura integra dei componenti essenziali giunta a fine vita agli idonei centri di raccolta differenziata dei rifiuti elettrici ed elettronici, oppure riconsegnarla al rivenditore al momento dell'acquisto di nuova apparecchiatura di tipo equivalente (senza ulteriore acquisto, se di dimensioni inferiori a 25 cm.). Lo smaltimento abusivo del prodotto da parte dell'utente comporta l'applicazione delle sanzioni amministrative di cui al Decreto Legislativo N. 49 del 14 Marzo 2014.

EN - At the end of its life, the device has to be separated from the other waste. Consign the device and all its components together to a center of electronical and electrotechnical waste recycling center, designated by your local authorities.

ATTENZIONE: Per l'utilizzo dell'articolo **68.6810.10**, è necessario rispettare le normative vigenti del sito di installazione. A causa del continuo sviluppo tecnologico, la descrizione ed il disegno del prodotto potrebbero variare senza alcun preavviso. Non aprire, modificare o riparare in autonomia il prodotto in quanto decadrebbe automaticamente la garanzia. Il prodotto è destinato ad uso professionale.

WARNING: For use of **68.6810.10** item, must follow local regulations of installation site. Due to the continuous technological development, the description and the drawing of the product may change without notice. Do not open, modify or repair the product independently as the guarantee will automatically expire. For professional use only.

HeyOpen 68.6810.10	
Case	Metal vandal-proof
User management	PIN, Card, access permission time
Card reader	RFID 125KHz / MIFARE 13,56MHz
PIN	6 digits
Wired contacts	Relay, exit button, door bell, Wiegand
Wi-Fi	2,4 GHz
User management in APP	Up to 200 users (up to 1000 in local mode)
Compatible Card	Cod. 68.6810.11 or 68.0010.11
E.I.R.P. max. potency	<20 dBm
Software	1.0.0 (or above)
Power supply	12 ~ 18 Vdc - 0,5A
IP Rating	IP66
Operative temperature	-10 °C ~ +50 °C
Dimensions	165 x 44 x 22 mm
Weight	450g



KON.EL.CO S.p.A.

Via Galileo Galilei 40 - Cinisello Balsamo 20092 (MI) – Italy

Made in China